



CURRENT STATE OF AND METHODS TO IMPROVE BI ADOPTION FOR A TEST GROUP AT ASML

Reflectie

Bachelor in de Toegepaste Informatica
keuzerichting BIT

Dirk Mervis

Academiejaar 2017-2018

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

INHOUDSTAFEL

1	INLEIDING.....	3
2	INHOUDELIJKE REFLECTIE.....	4
3	PERSOONLIJKE REFLECTIE.....	5

1 INLEIDING

Een stage is meer dan alleen een kennisoverdracht. Het is een leermoment waarbij de toekomstige professional voor de eerste keer aan den lijve ervaart hoe het is om in een bedrijfscontext te functioneren en wat een job allemaal inhoudt.

Dat dit leermoment hierdoor een zekere impact heeft op het leven van een student, lijkt evident, en door deze impact komen niet enkel gevoelens en emoties los, maar ook visies en opinies.

Dit document heeft als doel deze reflectie over het eigen functioneren binnen de stageorganisatie, alsook de impact van de stage voor de onderneming en de persoonlijke waardering van de voorbije 13 weken te vatten.

In een eerste deel zal een reflectie gemaakt worden van het resultaat van de stage. Is het einddoel bereikt en voldoet het resultaat aan de verwachtingen, wat zijn de aanbevelingen voor verderzetting van het project, dergelijke items zullen hier aan bod komen.

Het tweede deel zal gaan over mijn persoonlijke beleving van de stage. Wat heb ik geleerd, welke obstakels heb ik moeten overwinnen en hoe ben ik gegroeid zal hier aan bod komen.

2 INHOUDELIJKE REFLECTIE

De stage kan, wat mij betreft althans, gezien worden als een succes. Alle elementen die binnen de originele vraag gevat waren, werden ook uitgevoerd.

Binnen deze vraag viel in eerste instantie het verzamelen van informatie. Tijdens de stage werd een goed kader opgezet om de adoptie van Business Intelligence (BI) te meten binnen ASML. Hoewel dit kader werd opgezet voor een test binnen slechts enkele afdelingen, is de basis echter generiek genoeg om geïmplementeerd te worden binnen de ganse organisatie.

De informatie die hierdoor verzameld wordt kan ingevoerd worden in het gemaakte TIBCO Spotfire rapport om zo tot conclusies te komen over de adoptiegraad van BI. Dit rapport kan ook hergebruikt worden eens de studie ook wordt geïmplementeerd naar andere afdelingen. Vervolgens kunnen de resultaten van de resultaten geïmplementeerd worden in het model voor de BI verhogende verbeteringen en kan ook dit uitgerold worden in de andere afdelingen van ASML.

Het project is dus nog lang niet ten einde. De studie uitgevoerd werd tijdens de stage is een eerste stap in een project dat over meerdere jaren zal lopen. Om dit te realiseren moeten echter enkele voltijdse equivalenten aangeworven worden die als taakinhoud enkel en alleen het implementeren en onderhouden van BI verhogende maatregelen hebben. Ook de BI gemeenschap opbouwen en onderhouden zal tot hun takenpakket behoren.

Een eerste stap naar het uitrollen van de voorgestelde maatregelen en een voorbereiding voor de rol die deze nieuwe collega's zullen uitoefenen heb ik reeds tijdens de stage gedaan. Dit was de implementatie van de nieuwe portaalsite voor de Big Data & Advanced Analytics afdeling van ASML. Door zowel een navigatie binnen value streams als binnen platformen mogelijk te maken, kunnen eindgebruikers gemakkelijk de informatie vinden die nodig is. Deze betere zichtbaarheid van informatie zal voor deze eindgebruikers het mogelijk maken sneller antwoorden te vinden op hun vragen, waardoor de zichtbaarheid en het gebruik van BI en de andere eindproducten van de BDA afdeling beter wordt.

Hier moet natuurlijk wel de kanttekening bij gemaakt worden dat het van primordiaal belang is dat de oude en ontbrekende informatie, zoals vermeld in het stageverslag, zo snel mogelijk aangevuld wordt. Ook dienen de nieuwe collega's direct werk te maken van het opzetten van een gemeenschap om de willekeurige en soms negatieve sfeer rond BI te doorbreken en de eindgebruikers de voordelen van BI in te laten zien.

3 PERSOONLIJKE REFLECTIE

De stage was voor mij een persoonlijke verrijking. Niet alleen heb ik een leuk bedrijf leren kennen, maar ook leuke collega's ontmoet. Het was een aangename afwisseling van het vaste schoolritme dat na drie jaar gewoonte geworden was en een goede aanloop naar een nieuwe professionele carrière.

De internationale setting van ASML was ideaal om mijn communicatieve vaardigheden aan te scherpen, aangezien de voertalen Engels en Nederlands waren. De contacten met eindgebruikers maakte het noodzakelijk de verstrekte informatie of communicatie begrijpbaar te houden, mits in acht name van het noodzakelijke technische jargon.

De omvang van het project zorgde er ook voor dat een hele ontwikkelcyclus, van analyse over design naar implementatie aan bod kwam. De analysefase werd meermaals uitgevoerd en dit voor verschillende onderdelen van het onderwerp. De ontwerpfases van het Spotfire rapport en het SharePoint portaal werd geïtereerd uitgevoerd, waarbij er steeds feedback van mijn stagementor ingewonnen werd.

Dit alles zorgde voor een geslaagd einde van de stage met een meer dan deftig resultaat. Toch werden er enkele hindernissen ondervonden tijdens de dertien weken. Eerst en vooral zorgde de decentrale informatie op de myASML SharePoint site dat ik in de eerste weken niet goed kon doorwerken aan de eerste punten van mijn projectplanning. Om dit op te vangen heb ik enkele items van latere fases naar voor geschoven om toch verder te kunnen werken.

Ook de te volgen procedures voor aanvragen van licenties en machtigingen zorgden soms voor vertraging. Ook dit werd opgevangen door te schuiven met de planning, waardoor deze van een gestructureerde sequentiële planning naar een organisch gegroeide gefragmenteerde planning veranderde.

Toch zijn deze problemen slechts kanttekeningen binnen deze periode van dertien weken. Ik heb leren functioneren in een grote internationale organisatie. Hiervoor ben ik zeer dankbaar voor de kansen die mijn stagementor mij geboden heeft en de vrijheid die hij mij hierin gegeven heeft om mijn eigen weg te volgen en mijn eigen conclusies te formuleren.